

ecorus
harvesting nature's energy



Informatiefolder

Van harte gefeliciteerd met uw zonnepanelen!

Vanaf nu gaat u **geld besparen** op uw energierekening. En draagt u een steentje bij aan een **beter milieu**.

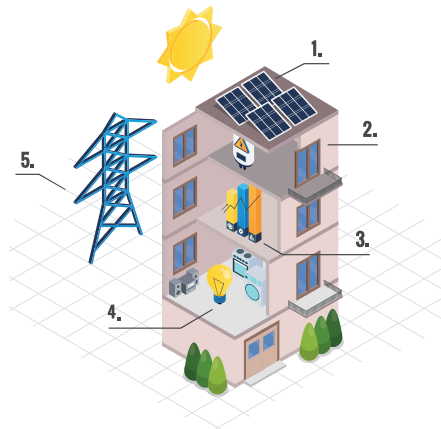




In deze folder vindt u
meer informatie over uw
zonnestroominstallatie.

“Wij houden van de zon.”

“Het werkt eigenlijk heel eenvoudig!”



Hoe het werkt:

1. Zonnepanelen

Vangen daglicht op en zetten dit om in stroom.

2. Omvormer

Zet zonne-energie om in bruikbare elektriciteit voor uw stopcontact.

3. Monitoring

U ziet wat het systeem aan energie opwekt.

4. Apparaten

Uw apparaten krijgen stroom. De meter in uw meterkast houdt de opbrengst en het verbruik bij.

5. Overige stroom

Stroom die u niet gebruikt gaat naar het elektriciteitsnet. Dit wordt verrekend met uw verbruik.

Uw zonnepanelen

Op uw dak liggen zonnepanelen van **hoge kwaliteit**. Van deze zonnepanelen heeft u jarenlang plezier.

Afhankelijk van uw keuze heeft u **JA Solar 275 Wp** of **Longi Solar 300 Wp** zonnepanelen.



“Laat de
zon maar
schijnen.”

Geschatte opbrengst van uw zonnepanelen

De opbrengst van uw zonnepanelen verschilt per maand. Dat heeft te maken met het aantal zonuren, de hoeveelheid schaduw, de ligging van uw zonnepanelen en de gemiddelde temperatuur.

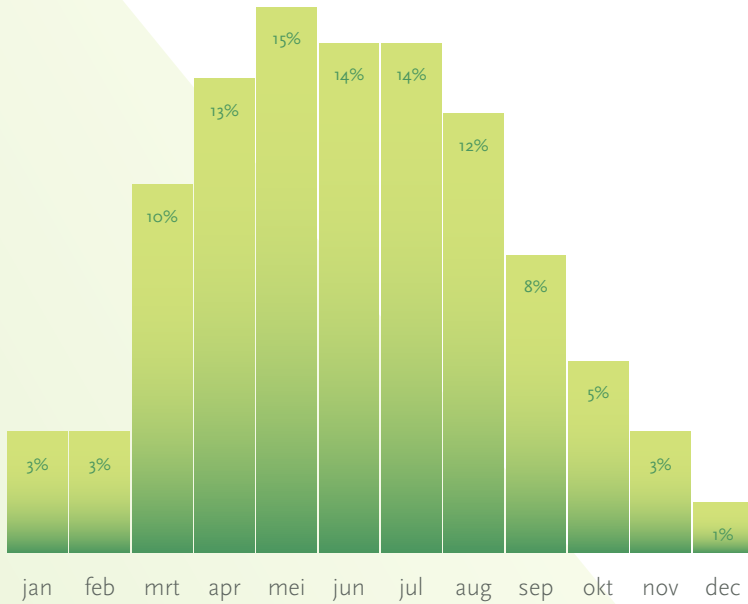
Over het algemeen wordt er in de lente- en zomermaanden de meeste zonne-energie geproduceerd, en in de wintermaanden de minste.

In de grafiek op de volgende pagina ziet u de gemiddelde maandelijkse opbrengst in % van het jaarlijkse totaal.





% PER MAAND VAN HET JAARLIJKSE TOTAAL



Omvormer

De omvormer zet zonne-energie om in bruikbare elektriciteit voor uw stopcontact.

U heeft het type omvormer **Zeverlution** of **Evershine** van het merk Zeversolar. Het model is afhankelijk van het aantal zonnepanelen.

Op de bovenste regel van de display ziet u door op de knop te drukken verschillende informatie. De betekenis van deze afkortingen vindt u in de gebruikershandleiding van uw omvormer.



Betekenis van de lampjes

Groen lampje:

De omvormer werkt goed.

Rood lampje:

Er is een storing. Neem contact op met telefoonnummer **085-4017393**.

Optimizer

U kunt gekozen hebben voor optimizers. Optimizers zorgen ervoor dat de opbrengst van een afzonderlijke zonnepaneel maximaal wordt gebruikt. Dit in tegenstelling tot zonnepanelen zonder optimizers waarbij de opbrengst van

de zonnepanelen bepaald wordt door het zwakste zonnepaneel. Bijvoorbeeld indien één of meerdere zonnepanelen tijdelijk last hebben van schaduw, of vervuiling.

Bij u is de **Tigo TS-4 475W** optimizer gebruikt.

“Wist u dat zonnepanelen ook op bewolkte dagen werken?”

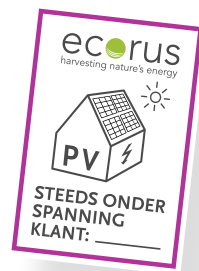




Meterkast

In uw meterkast is een **nieuwe groep** geplaatst. Deze groep is voor uw zonne-energie.

De nieuwe groep herkent u aan deze sticker.





Storing?
Bel 085-4017393





Uw opbrengst meten met Eleena

U wilt natuurlijk graag weten wat de zonnepanelen opleveren. Met de Eleena zonmeter ziet u elke dag hoeveel kWh energie uw zonnepanelen opleveren.



De Eleena zonmeter kunt u als app downloaden voor uw mobiele telefoon of tablet in de App Store of Google Play Store. U kunt uw verbruik ook online bekijken via 'Log in' rechtsboven op www.eleena.nl.

De inloggegevens van Eleena ontvangt u binnen 14 dagen per e-mail.



Energie terugleveren aan het elektriciteitsnet

Uw zonnestroominstallatie is direct gekoppeld aan het elektriciteitsnet.

De stroom van uw zonnepanelen wordt als eerste in uw huis verbruikt. Alles wat u niet direct verbruikt, levert u terug aan uw netbeheerder.

Hiervoor is het wel belangrijk dat uw netbeheerder op de hoogte is van uw zonnestroominstallatie.

Als u geen slimme meter heeft neemt uw netbeheerder contact met u op. U krijgt dan kosteloos een slimme meter.

Ecorus meldt de zonnestroominstallatie aan bij uw netbeheerder via www.energieleveren.nl.

Is uw e-mailadres bekend bij ons? Dan ontvangt u per e-mail een bevestiging van de aanmelding.



Veelgestelde vragen



1. Kan ik bij mijn huidige energieleverancier blijven?

Ja, u hoeft niet van energieleverancier te wisselen.

2. Moet ik na de installatie nog iets doen?

U kiest zelf of u na oplevering aan uw energieleverancier doorgeeft dat u zonnepanelen heeft en wilt dat uw voorschotbedrag wordt verlaagd. Wanneer u dit niet doet, ziet u de opbrengst van de panelen terug op uw jaarlijkse afrekening.

3. Hoe weet ik of mijn zonnestroominstallatie werkt?

De werking van de zonnepanelen wordt op afstand continu gemeten en gecontroleerd door een automatisch monitoringstelsel. Het monitoringstelsel heeft een eigen simkaart en belt de opbrengsten onafhankelijk van uw internet door. Als het stelsel merkt dat uw zonnepanelen minder produceren dan verwacht of uitstaat, ontvangt Ecorus automatisch een melding en zullen zij contact met u opnemen.

Bij vragen of een storing kunt u contact opnemen met Ecorus via **085-4017393**.

4. Hoe kan ik de opbrengst van mijn zonnepanelen volgen?

Op de meter kunt u aflezen hoeveel de zonnepanelen hebben opgebracht. Daarnaast kunt u via internet of door de app van Eleena te downloaden de opbrengsten volgen. U ontvangt uw inloggegevens binnen veertien dagen per e-mail. Het is daarom belangrijk dat wij uw e-mailadres weten.

5. Moeten de zonnepanelen onderhouden of schoongemaakt worden?

De zonnepanelen hebben onder normale omstandigheden geen onderhoud of schoonmaak nodig. De werking van de panelen kunt u controleren via de meter. Zolang de opbrengsten goed zijn, is er geen onderhoud nodig.

6. Wat is salderen?

Op zonnige dagen wanneer u zelf niet thuis bent, is het goed mogelijk dat de energie die u opwekt niet direct gebruikt wordt. Er ontstaat dan een energieoverschot. Doordat de zonnepanelen gekoppeld zijn aan de meterkast, wordt het overschot automatisch teruggeleverd aan het openbare elektriciteitsnet. In Nederland geldt het principe dat teruggeleverde energie wordt afgetrokken van het verbruik. Dus de stroom die u overdag teveel heeft, wordt verrekend met stroom die u 's avonds nodig heeft. Het tegen elkaar wegstrepen wordt salderen genoemd en kunt u teruglezen op de jaarafrekening.



“Hoe zit dat eigenlijk na de installatie?”

Na de installatie

De werking van de zonnepanelen wordt continu door ons gemeten en gecontroleerd. Als het systeem merkt dat uw zonnepanelen minder produceren dan verwacht of uitstaan nemen wij contact met u op.

Heeft u vragen of wilt u zelf een storing melden? Neem dan contact met ons op.

 **home@ecorus.com**

 **085-4017393**

Met vriendelijke groet,
Team Ecorus



ecorus
harvesting nature's energy