



Huurders Belang Zederik

Informatie voor (nieuwe) huurders

De vereniging **Huurders Belang Zederik** (HBZ) behartigt de collectieve belangen van alle huurders in de kernen van Vijfheerenlanden (voorheen Zederik): Ameide, Hei- en Boeicop, Leerbroek, Lexmond, Meerkerk, Nieuwland en Tienhoven aan de Lek. We bestaan sinds 1994.

Alle huurders in de gemeente Vijfheerenlanden van de woningcorporatie **Fien Wonen** zijn in principe lid van HBZ. U betaalt daarvoor geen contributie.

Graag stellen wij ons aan u voor en geven u informatie.

Wat doet een huurdersorganisatie?

Wij zijn het **wettelijk aanspreekpunt** namens de huurders voor de woningcorporatie en de gemeente(n). Een huurdersorganisatie is een serieuze gesprekspartner met rechten en plichten die wettelijk zijn bepaald. De afspraken met Fien Wonen zijn vastgelegd in een **samenwerkingsovereenkomst**. Hierin is beschreven waar we adviesrecht of instemmingsrecht voor hebben.

We geven advies over de jaarlijkse **huurverhoging** waar we goede resultaten voor de huurders hebben kunnen bereiken. Andere zaken zijn bijvoorbeeld: de **servicekosten**, het vrijwillig af te sluiten **onderhoudsabonnement**, de zelf aangebrachte voorzieningen in de woning. HBZ is een volwaardige partner voor de **prestatieafspraken** met de gemeente.

Regelmatig wordt een bestuursvergadering gehouden over de actuele zaken en wordt de overlegvergadering met de corporatie voorbereid. Er wordt ook minimaal één keer per jaar gesproken met de Raad van Commissarissen, waarvan we een aandeel in de benoeming hebben.

We hebben regelmatig contact met de huurders, we adviseren en bemiddelen waar dat nodig is. Natuurlijk staan wij open voor uw input!

Nieuwsbrief

We verspreiden met gepaste bescheiden regelmaat een digitale **nieuwsbrief**. Naast de website is dit voor ons één van de weinige mogelijkheden om onze huurders rechtstreeks te benaderen. Vanwege milieuaspecten en de kosten wordt de nieuwsbrief via e-mail verspreid. Uw persoonsgegevens bij Fien Wonen zijn beschermd, daarom **verzoeken we u dringend om u zelf aan te melden**. U zit nergens aan vast en u kunt uzelf met een simpele klik weer afmelden: www.huurdersbelang.info/nieuwsbrief

Bewonersmagazine

Fien Wonen verspreid regelmatig een bewonersmagazine. In dit magazine heeft de huurder een prominente plaats. Ook HBZ plaatst steeds een artikel.

Woningcorporatie

We hebben regelmatig een goed overleg met onze corporatie Fien Wonen. Er worden wederzijds agendapunten ingebracht waar we een aantal keren per jaar over spreken. De woningcorporatie geeft ons normaliter de informatie die we nodig hebben en er is een wederzijds respectvol luisterend oor, al zijn we het niet altijd eens met elkaar. Dit alles is in hoofdlijnen vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.

Bewonerscommissie en klantenpanels

Sommige wooncomplexen hebben een bewonerscommissie die voor dat complex een aanspreekpunt is voor Fien Wonen. HBZ levert daarvoor de ondersteuning en kan als huurdersorganisatie vaak meer bereiken. Wij hebben ook een rol bij klantenpanels, waarmee Fien Wonen op een andere manier rechtstreeks in contact komt met de huurders.

Wetgeving

De huidige wetgeving geeft een huurdersorganisatie veel rechten. We zijn een gelijkwaardige partner in het overleg met de woningcorporatie en de gemeente.

Een aantal belangrijke wetten zijn de **Overlegwet** en de **Woningwet**. Meer informatie vindt u op onze website: www.huurdersbelang.info/wetgeving

Doet u mee?

Als bestuurslid van een huurdersorganisatie ben je goedwillende *vrijwilliger* met een onkostenvergoeding. Door de jaren heen ontstaat binnen het bestuur een zekere expertise. Waar nodig volgen we een cursus en we hebben een goede ondersteuning van de Woonbond.

Heeft u een opmerking, een suggestie, een goed idee, een (aanhoudende) klacht of betreft het iets wat meerdere woningen en bewoners aangaat? **Vertel of mail het ons!**

Ons e-mailadres luidt: HBZederik@gmail.com. Als u een individuele vraag of klacht heeft richt u zich in tot Fien Wonen: www.fienwonen.nl

We zoeken nieuwe bestuursleden!

Kijk op www.huurdersbelang.info/bestuur voor de actuele bezetting en gegevens voor meer informatie. Ook huurders die ons incidenteel willen ondersteunen zijn welkom. Zoals het beoordelen van bouwkundige- en financiële adviesaanvragen.

Volg ons:   

© HBZ 2020-03
